Berlitz
Speak with Confidence

CYBERTEACHERS LIVE
+
PHONE LESSONS
Guía del alumno

Speak with Confidence

Berlitz CyberTeachers Live V9 + PL
Guía de Inicio para Estudiantes

Bienvenido a CyberTeachers, su programa de e-learning personalizado. En esta guía encontrará información acerca de cómo comenzar su programa. ¡Disfrute de su entrenamiento!

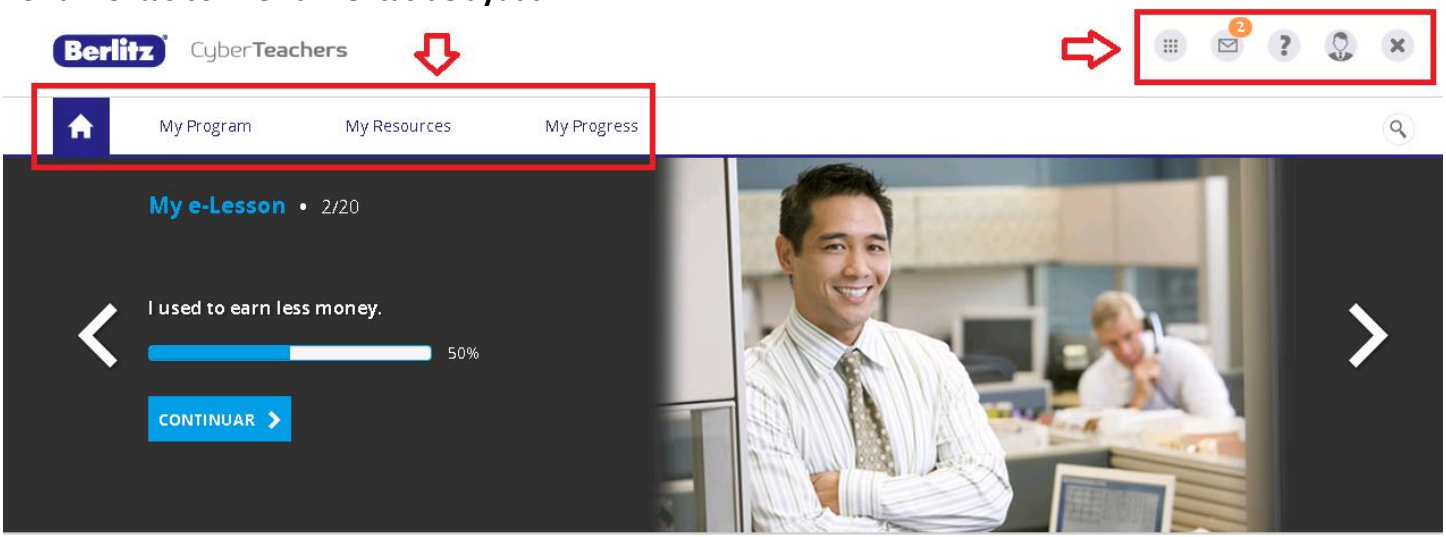
Requisitos técnicos: Como muchas de las actividades en CyberTeachers utilizan Flash, le recomendamos asegurarse que tenga una versión reciente de Adobe Flash instalada en su computadora. Para acceder a la versión más reciente, puede ir a http://get.adobe.com/flashplayer/.

1. **Comenzando:** Inicie sesión en http://netplanning.eberlitz.com con sus credenciales personalizadas. Complete su Audit Lingüístico, le tomará entre 10 y 30 minutos. Si usted es principiante en la lengua (con poco o ningún conocimiento) haga clic en la casilla de principiante al comienzo del Audit Lingüístico para no presentar el test inicial.

2. **Ingresar a CyberTeachers:**
   Una vez que haya completado el Audit Lingüístico haga clic en el ícono de CyberTeachers que aparecerá a la izquierda de su página inicial de NetPlanning. Esto lo llevará a su programa CyberTeachers.

Aprendiendo con CyberTeachers

Su programa CyberTeachers está compuesto por 3 menús de navegación: **My Program**, **My Resources** y **My Progress**. Usted también puede encontrar en la esquina superior derecha de su pantalla una barra de herramientas con **herramientas de ayuda**.



- [My Program]

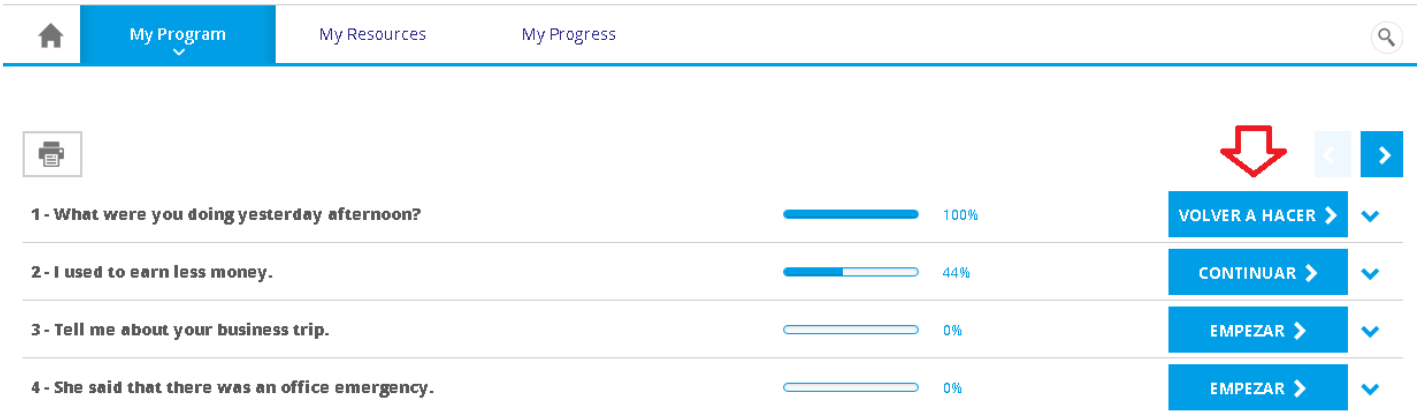
My Program es su itinerario de aprendizaje hecho a medida, compuesto por una lista de e-Lessons correspondientes al resultado de su Audit. Esto es lo que deberá completar prioritariamente para trabajar en sus objetivos pedagógicos y para cubrir los conocimientos básicos de su nivel.

Cada e-Lesson contiene actividades basadas en un hilo conductor en torno a un tema, vocabulario relacionado, palabras y habilidades gramaticales puestas en contexto. Las e-Lessons están estructuradas en 3 fases de aprendizaje: Aprender, Practicar, Aplicar.

Consejo: Le recomendamos trabajar al menos una hora por semana en esta sección.

Usted también puede acceder a sus lecciones en My Program con un clic desde "My e-Lesson" en su página inicial y puede ver la lista de todas las e-Lessons en el deslizador con las flechas en cada lado de la pantalla.

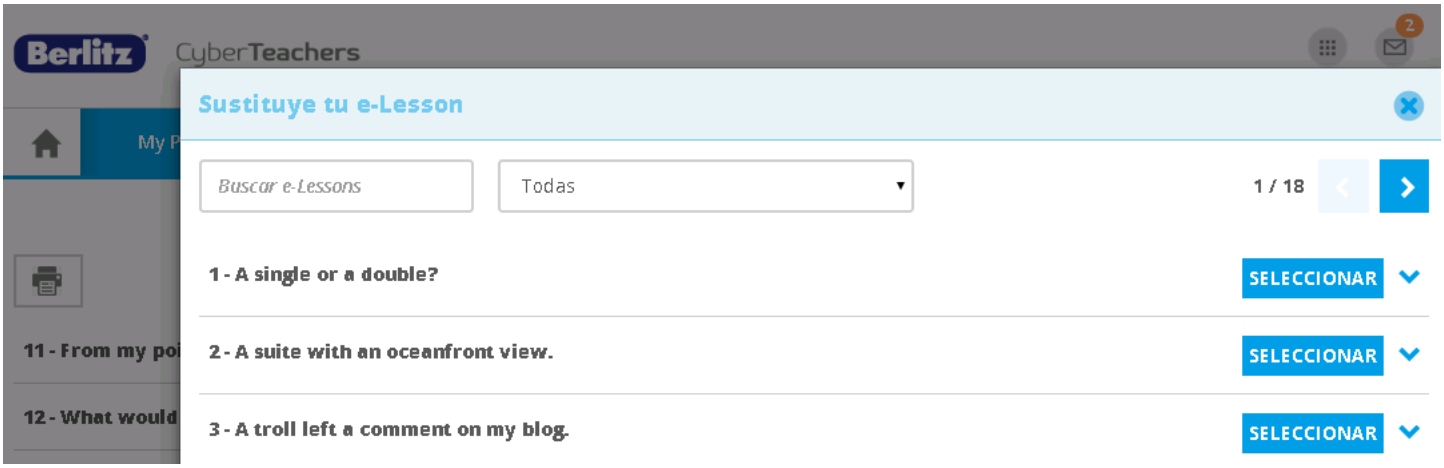
Cada lección toma alrededor de unos 30 minutos para completarla. Si usted necesitase terminar una sesión antes de lo planeado, puede detener la e-Lesson y retomar desde donde dejó más adelante.



Si usted es principiante, es necesario que complete las e-Lessons una a una en el orden dado.

Para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia), puede completar las e-Lessons en cualquier orden. También puede adaptar el programa a sus necesidades en constante evolución, mediante la sustitución de algunas de sus e-Lessons con otras e-Lessons sobre otros temas haciendo clic en el icono de sustitución, ver abajo:

La siguiente ventana se abrirá y podrá filtrar las e-Lessons por los temas que se muestran en el menú desplegable de la e-Lesson Library.

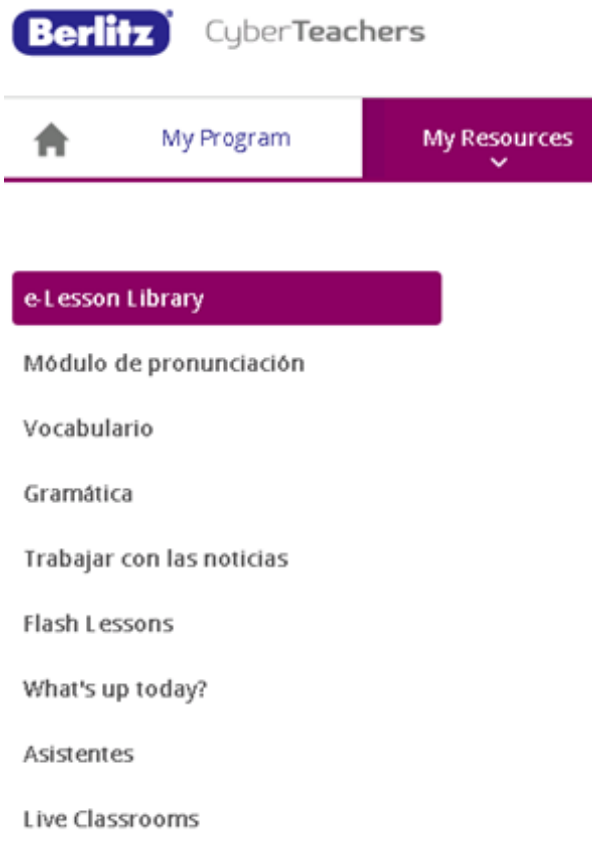


Seleccione una e-Lesson y confirme. Ahora encontrará esta nueva e-Lesson en My Program y podrá continuar trabajando en My Program.

- **My Resources**

En este menú encontrará actividades adicionales para mejorar sus conocimientos en la lengua y para enfocarse en habilidades lingüísticas específicas basadas en sus necesidades e intereses. Si usted es principiante, encontrará actividades adaptadas para usted.

Consejo: Le recomendamos trabajar al menos 30 minutos semanales en esta sección.



e-Lesson Library: Si ha terminado las e-Lessons en My Program puede continuar trabajando en lecciones adicionales. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

Módulo de pronunciación: Estas lecciones lo ayudarán a mejorar su pronunciación.

Vocabulario: Los principiantes encontrarán las tarjetas de vocabulario especialmente útiles ya que se puede seleccionar un tema y las palabras están asociadas a imágenes. Los estudiantes avanzados pueden encontrar aquí la canasta de vocabulario especializado y actividades relacionadas.

Gramática: Acceda desde aquí a todas las tablas y actividades de gramática.

Trabajar con las noticias: En esta sección usted puede trabajar con artículos de noticias relacionados a su campo particular y memorizar cada día 4 o 5 palabras en contexto. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

Flash Lessons: Las Flash Lessons son lecciones cortas enviadas por mail de lunes a viernes para mantener un contacto diario con la lengua a través de actividades cortas de gramática y vocabulario.

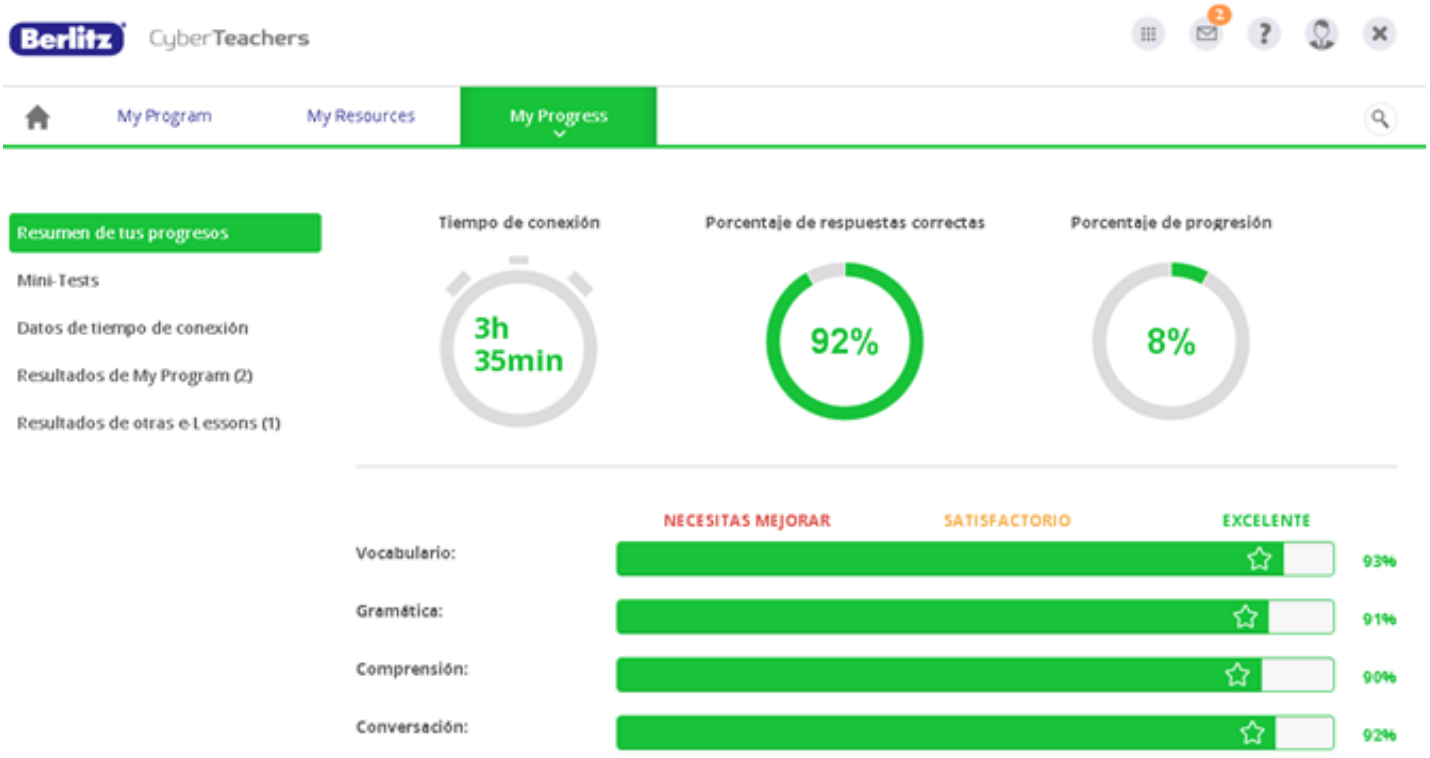
What's up today? Son actividades recreacionales divertidas. Lea cada día una nueva expresión, datos históricos o culturales. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

Asistentes: Proveen apoyo pedagógico dentro de un contexto profesional. El asistente de lectura le permite trabajar en vocabulario desde sus propios documentos. El asistente de escritura le ayudará a trabajar en cualquier tarea de escritura profesional que necesite completar, por ejemplo: una presentación. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

Live Classroom: Puede participar en clases de conversación en vivo a cada hora de lunes a viernes. Puede ingresar tambien desde la página principal de su programa Cyberteachers.

- **My Progress**

Este menú le permite monitorear su progreso en tiempo real y chequear en qué habilidades usted debería trabajar más.



Resumen de tus progresos: Le permite ver en tiempo real qué ha logrado hasta el momento.

- *Tiempo de conexión:* Muestra su tiempo de conexión total desde que comenzó a utilizar su licencia.
- *Porcentaje de respuestas correctas:* Le permite ver el porcentaje de éxito global para todas las actividades en la sección My Program.
- *Porcentaje de progresión:* Corresponde al porcentaje de progreso para todas las actividades en la sección My Program, para que usted sepa en todo momento en dónde se encuentra en su itinerario de aprendizaje y cuánto trabajo le queda por delante.

Mini-Tests: Estos son puestos de control de conocimiento que puede utilizar cada 5 lecciones, le recomendamos tomar sus Mini-Tests de manera regular y repasar las e-Lessons correspondientes a sus resultados más bajos. Los Mini-Tests se enviarán cada vez a través del centro de notificaciones.

Datos de Tiempo de Conexión: En esta sección usted podrá ver e imprimir el detalle de su tiempo de conexión.

Resultados de My Program: Aquí usted podrá ver los resultados de todas las e-Lessons comenzadas y si se han completado totalmente o no.

Resultados de otras e-Lesson: Aquí usted podrá ver los resultados de todas las e-Lessons comenzadas de la sección Library y el Módulo de Pronunciación.

Consejo: Le recomendamos que trabaje más en las habilidades en las que obtuvo menor porcentaje de aprobación (<85%).

- **Barra de Herramientas Funcional**

Mientras trabaja en CyberTeachers le recomendamos aprovechar las herramientas localizadas en la parte superior de su pantalla. Debajo encontrará una descripción de cada sección y herramienta:

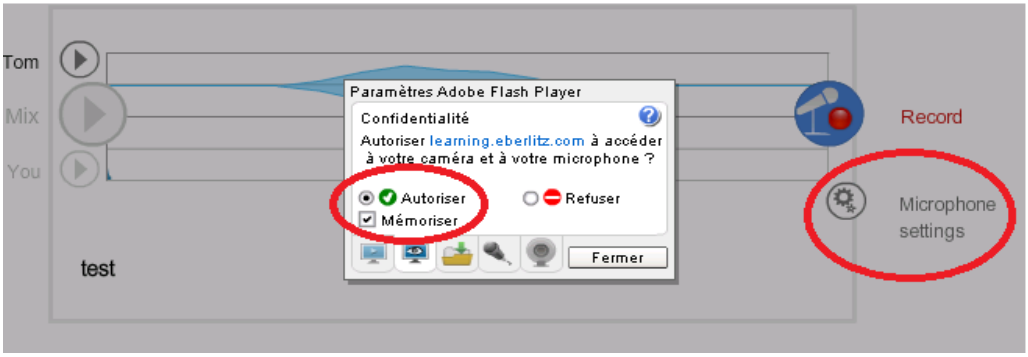
1. Botón Herramientas

Diccionario: El diccionario proveerá una definición de la palabra o frase en el lenguaje meta. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

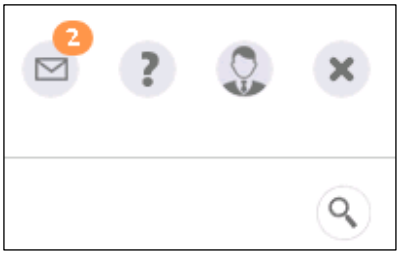
Tesauro: Le permitirá indexar, clasificar y conectar esta palabra con otras palabras: sinónimos, antónimos, hiperónimos, etc. Solo disponibles para niveles de idioma A1 en adelante (Marco Común Europeo de Referencia).

Traductor: Esta herramienta (soportada por Google Translate) es especialmente útil para principiantes y permite una traducción automática de una frase o palabra al lenguaje de su interfaz (normalmente su lengua nativa).

Speech Trainer: Recomendado para todos los niveles. Esta herramienta le permite trabajar en su pronunciación. Agregue una palabra o frase y la escuchará leída en voz alta. También tiene la opción de grabar y reproducir una grabación de su propia voz. **Consejo:** Si usa el Speech Trainer, necesitará autorizar a Adobe Flash Player acceso a su micrófono. Por favor haga clic en la configuración de micrófono para hacerlo.



2. Otros menús y secciones de ayuda

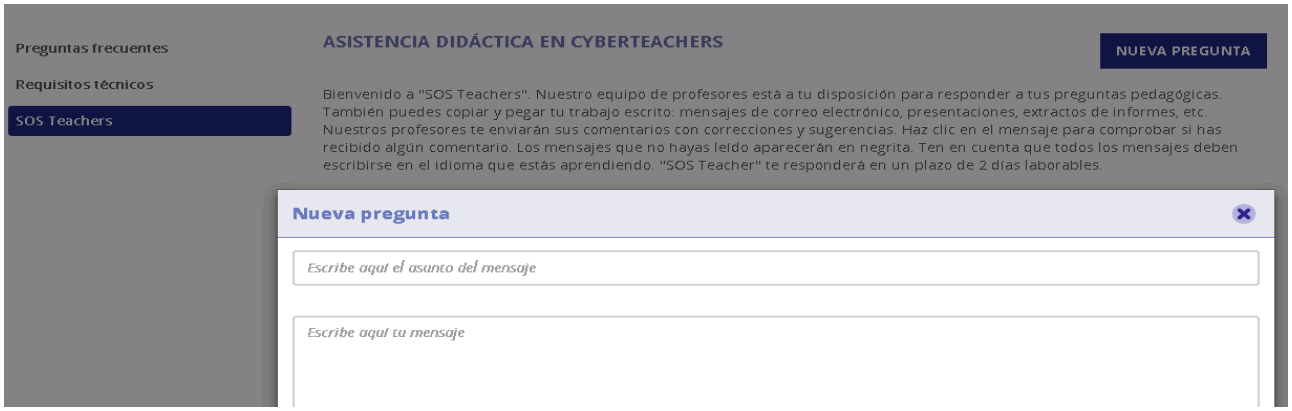


Centro de Notificaciones (ícono "sobre"): Es una bandeja de entrada en la que usted recibirá sus invitaciones para tomar los Mini-Tests, sus Flash Lessons diarias y notificaciones generales sobre CyberTeachers.

Ayuda (ícono "?"): Incluye nuestras preguntas más frecuentes para encontrar respuestas inmediatas para sus preguntas o para contactar a nuestro servicio al cliente si no encuentra su respuesta.

En la sección Ayuda podrá encontrar también los pre requisitos técnicos para acceder a CyberTeachers y nuestra herramienta SOS Teachers.

Con **SOS Teachers** usted puede contactar a un profesor y pedir asistencia pedagógica sobre la lengua inglesa y para correcciones de sus actividades de escritura. Sus preguntas deben estar escritas en la lengua que está aprendiendo obligatoriamente. Usted recibirá una respuesta dentro de 2 días hábiles.
Esta herramienta es especialmente útil para complementar su programa de e-learning.

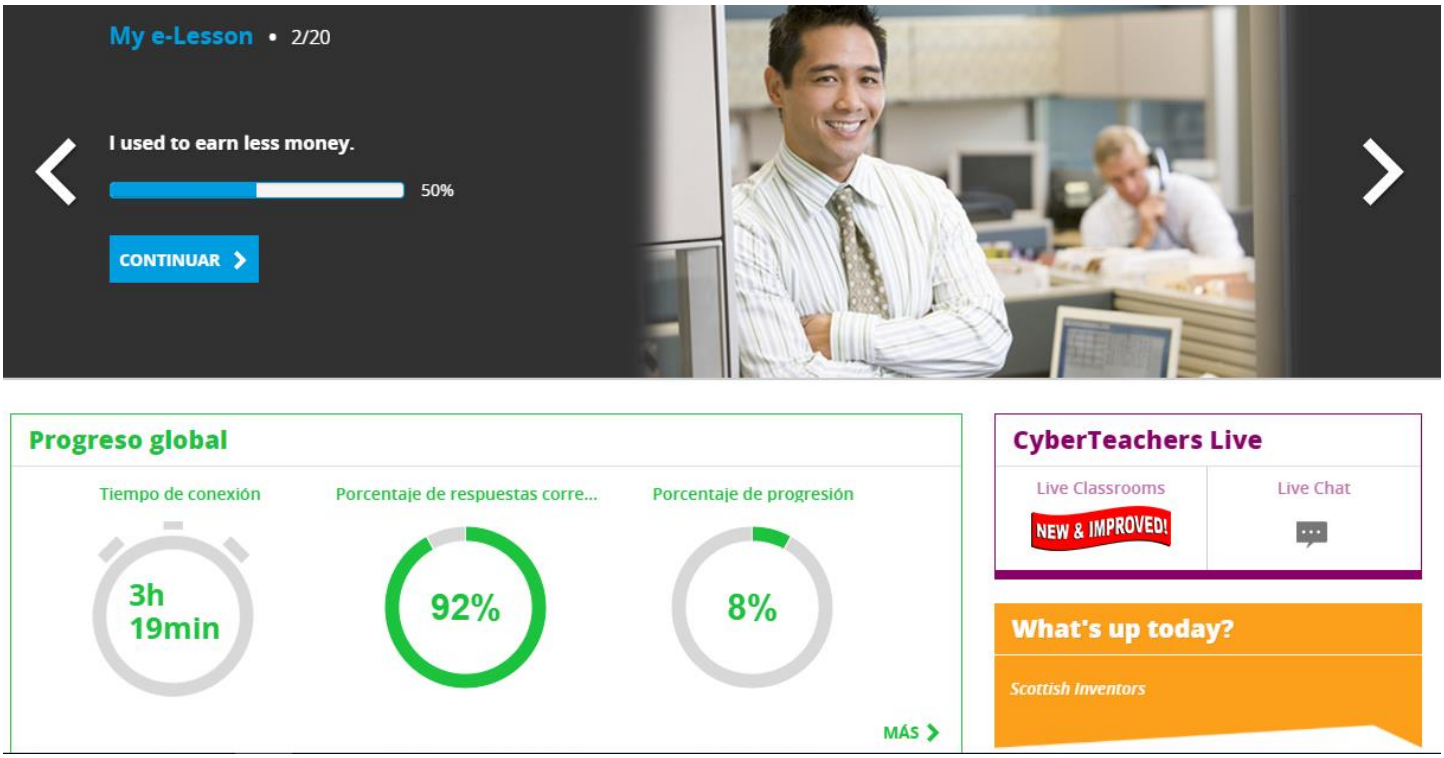


Mi cuenta (ícono "cabeza"): Usted puede modificar algunas de las configuraciones de su cuenta, por ejemplo la frecuencia de sus Flash Lessons, la lengua de la interfaz...

Herramienta de búsqueda (ícono "lupa"): Este es un motor de búsqueda integrado que le permite encontrar efectivamente cualquier actividad dentro de CyberTeachers en un tema determinado.

- ## SECCIÓN CYBERTEACHERS LIVE

Su curso incluye en la página principal el acceso a la sección Cyberteachers Live, con dos herramientas fundamentales para el aprendizaje del idioma: Live Classroom y Live Chat.



Live Classroom
Podrá participar en el número de clases conversacionales que desee durante la duración de su licencia. Las clases se dan 24 horas al día de lunes a viernes y duran 30 minutos y pueden albergar hasta 8 estudiantes. Para tomar la clase, debe ingresar hasta 10 minutos antes del inicio de la clase. Los instructores adaptan el contenido al nivel de los alumnos.

Puede ingresar al aula dando clic en la opción "Entrar".

Para visualizar los temas de las próximas dos semanas, solo debe dar clic en la opción "Programa Live Classroom".

Live Chat
Disponible de lunes a viernes, 24 horas al día. Cuenta con las opciones de chat público o privado. Para la segunda opción usted podrá aclarar dudas y hacer consultas a un tutor que siempre habilitará audio y video.

Para más información, puede acceder a la opción de preguntas frecuentes (Icono de ayuda) y contactarnos.

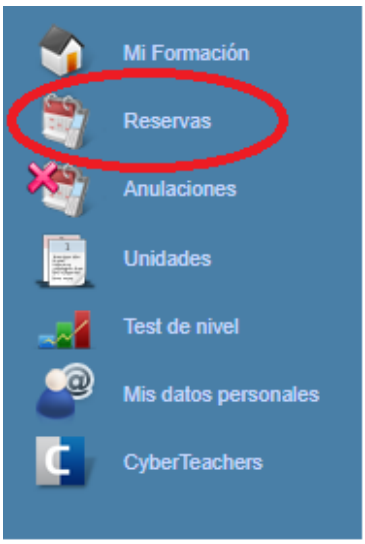
- **PHONE LESSONS:**

A continuación, encontrará las instrucciones a sus clases telefónicas:

Importante: Sus Phone Lessons pueden ser realizadas a través de teléfono fijo o vía Skype. Su profesor le llamará en el horario programado a través del canal escogido.

Para conectarse, vaya al sitio http://netplanning.eberlitz.com e ingrese con sus credenciales de acceso.

Programación de clases



Con el resultado del test inicial, NetPlanning le indicara el nível ideal para su conocimiento, correlacionado con la escala de Marco Común Europeo de referencia (MCER). Niveles A1y a2 (Básico), B1 y B2 (intermedio) y C1 y C2 (avanzado).
También podrá indicarnos el sector profesional en el que le interesa, con el fin de profundizar en el vocabulario más relevante.

Para programar sus clases, debe dar clic en el ícono de Reservas en el menú

Reservas

La página de reservas le dará 3 opciones:

- Reservas fijas
- Reserva Puntual
- Instant Help

Reservas Fijas

La opción de reservas fijas, le permite programar todas sus clases contratadas.

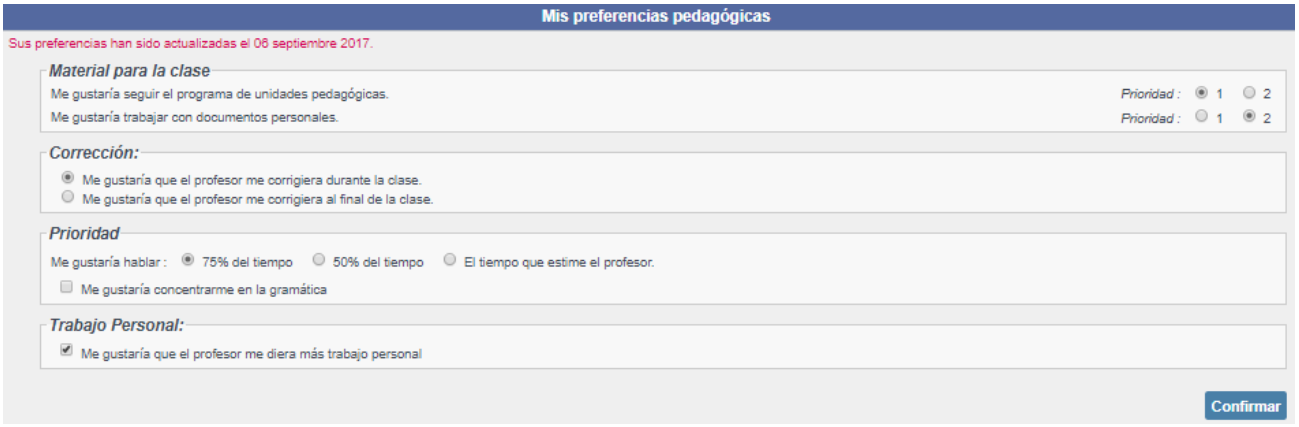
Perfect Match

En este item podrá activar el Perfect Match.

Con esta opción podrá escoger el perfil de su profesor de acuerdo con sus intereses: personales o pedagógicos.

- Preferencias personales

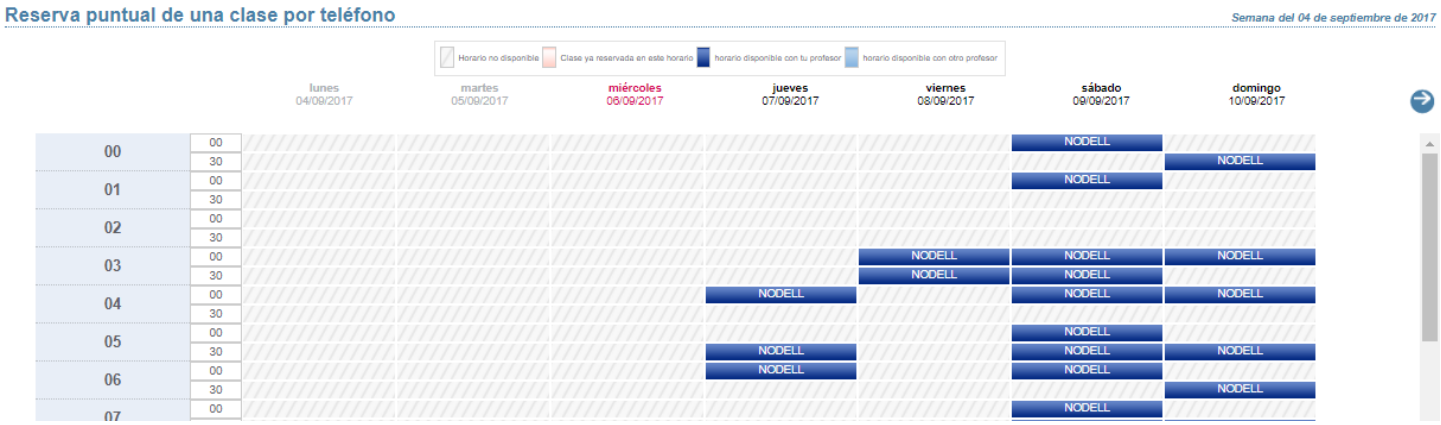
- Preferencias pedagógicas



Reserva Puntual

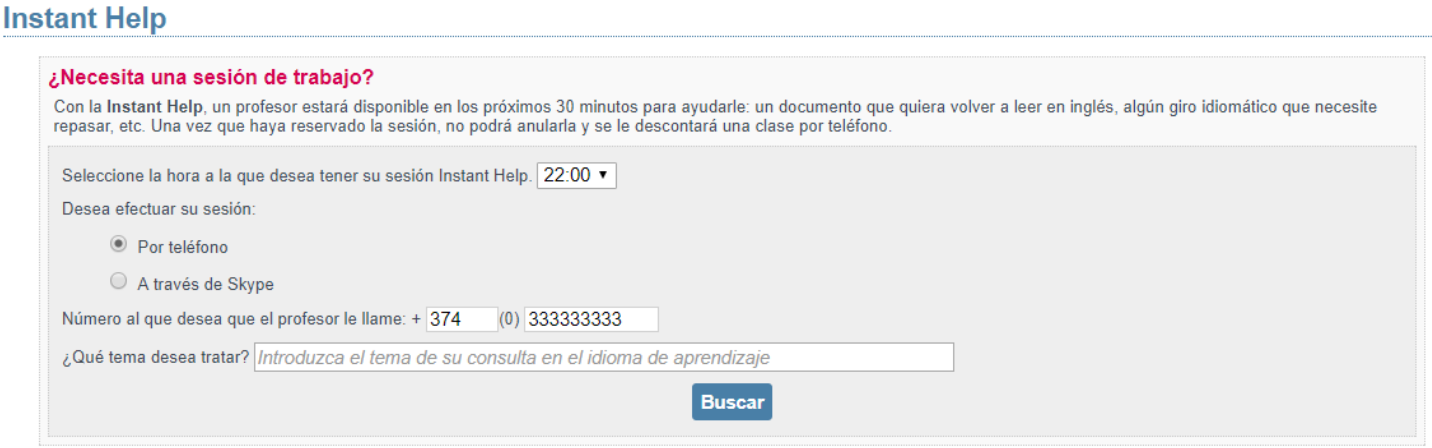
Con esta opción, podrá programar clases de 30, 60 o 90 minutos.

Al escoger alguna de estas opciones, podrá ver el calendario de las próximas dos semanas y al dar clic en la ventana que escoja, podrá hacer la reserva en el horario ideal para usted.



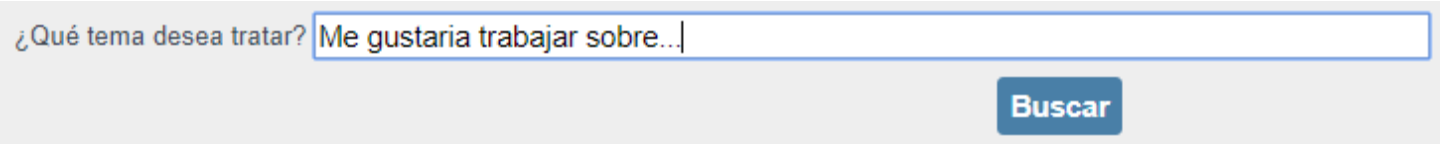
Instant Help

Con esta opción, el sistema buscará un profesor para su solicitud. (Sujeto a disponibilidad de instructores).



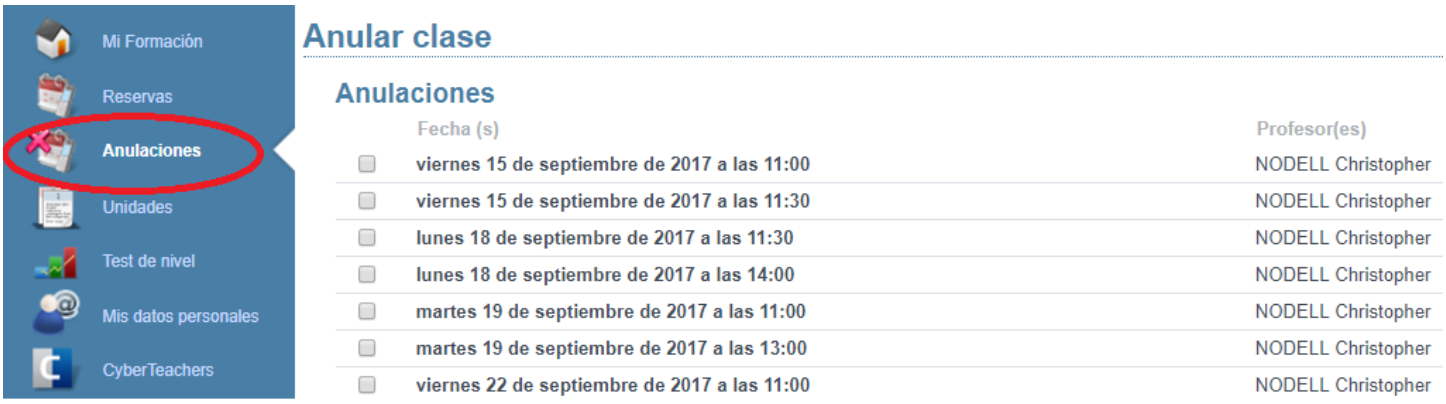
Contenido Personalizado

Al hacer una reserva, podrá enviar comentarios al profesor sobre el contenido que desea trabajar.



Anular clases

Si necesita cancelar o reprogramar una clase, podrá hacerlo con mínimo 6 horas de anticipación.
Para hacerlo, basta con ir al portal y escoger la respectiva opción del menú inicial.
En la ventana, podrá seleccionar cual clase desea cancelar. Dando clic en la cajá de selección a la izquierda de cada sesión. Y Luego debe dar clic en cancelar.



Material didáctico

Usted también contará con un material disponible, de acuerdo con el resultado de su test de nivel inicia y con las opciones que escogió de su perfil profesional. Selecciones las unidades del menú.

En esta opción, podrá ver el contenido a trabajar en las clases.

Para ver la unidad, basta con dar clic en la ventana. Recuerde que también podrá imprimirla dando clic en el icono de la impresora.

Para más información, puede acceder a la opción de preguntas frecuentes (Icono de ayuda) y contactarnos.

Será un placer atenderle.

Aproveche su curso,

Equipo eBerlitz